

महत्वपूर्ण नियम व शर्तें

उत्पाद		आवेदन आईडी (LOS ID)	लोन राशि
☐ सुरक्षित व्यावसायिक लोन			
आवेदक का नाम -	सह- आवेदक का नाम -	सह- आवेदक का नाम -	
सीकेवाईसी संख्या -	सीकेवाईसी संख्या -	सीकेवाईसी संख्या -	

घोषणा

मैं/हम घोषणा करता/ती हूँ/करते हैं कि आवेदन फॉर्म में दी गई सभी जानकारी और विवरण सही, सटीक और पूर्ण हैं और वे किसी भी लोन का आधार रहेंगे जो HFS मुझे/हमें देने का फैसला कर सकता है। मैं/हम पुष्टि करता/ती हूँ/करते हैं कि मेरे/हमारे खिलाफ कोई दिवालियापन की कार्यवाही नहीं की गई है और न ही मुझे/हमें कभी दिवालिया घोषित किया गया है और आगे पुष्टि करता/ती हूँ/करते हैं कि मैंने/हमने लोन के दस्तावेज पढ़ लिए हैं और उनकी सामग्री को समझ लिया है। मैं/हम यह भी समझते हैं कि प्रसंस्करण शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

मुझे/हमें पता है कि HFS निश्चित ब्याज दर विकल्प के साथ-साथ फ्लोटिंग ब्याज दर विकल्प के तहत भी लोन प्रदान करता है। मैं/हम समझता/ती हूँ/सहमत हूँ कि HFS इस आवेदन के संबंध में ऐसे सन्दर्भ ले सकता है और ऐसी पुछताछ कर सकता है, जैसा वह जरूरी समझे। मैं/हम HFS को आवश्यक अपने/हमारी नौकरी/रोजगार में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित करने और कोई भी अतिरिक्त जानकारी देने का वादा करता/ती हूँ/करते हैं। मैं/हम इसके द्वारा HFS को अधिकृत करता/ती हूँ/करते हैं और मुझे/हमें बिना किसी सूचना के, मेरे/हमारे द्वारा आवेदन फॉर्म/संबंधित दस्तावेजों में दी गई जानकारी को HFS से दी गई सुविधाओं के संबंध में अन्य ब्रोच, सब्सिडियरी, एफिलिएट्स, क्रेडिट ब्यूरो, रेटिंग एजेंसियों, सर्विस प्रोवाइडर्स, बैंकों/वित्तीय संस्थानों, सरकारी/नियामक अधिकारियों या तृतीय पक्षों को केवाईसी जानकारी सत्यापन, UIDAI के साथ आधार अधिनियम 2016 के अनुसार या समय-समय पर संशोधित होने वाले आधार प्रमाणीकरण, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, या अन्य संबंधित उद्देश्य के लिए प्रकट करने की सहमति देते हैं, जिसे HFS उचित समझे।

मैं/हम प्राइवसी और कॉन्ट्रैक्ट की गोपनीयता के अधिकार को छोड़ते हैं और ऐसा खुलासा किसी भी लागू कानून, नियम या विनियम का उल्लंघन नहीं माना जाएगा। HFS इस आवेदन पर विचार करने के लिए किसी भी स्त्रोत/व्यक्ति से जानकारी की मांग कर सकता है/प्राप्त कर सकता है। मैं/हम आगे सहमत हूँ/हूँ कि मेरा/हमारा लोन HFS के नियमों द्वारा नियंत्रित होगा जो इस आवेदन को जमा करने के समय लागू हैं और जिन्हें भविष्य में HFS के एकमात्र विवेक पर बदला जा सकता है और HFS बिना कोई कारण बताए मेरे/हमारे आवेदन को अस्वीकार करने का हक्कार होगा। मैं/हम इसके द्वारा पुष्टि करता/ती हूँ/करते हैं कि मैं/हम _____ भाषा को अच्छी तरह से जानते और समझते हैं और भविष्य में सभी संचार, जिसमें लोन अनुबंध की प्रति, उसके अटैचमेंट, नोटिस और अन्य संबंधित लोन दस्तावेज शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, अपनी पसंदीदा भाषा में प्राप्त करना या समझना पसंद करेंगे।

आपके साथ हमारे संबंध के अनुसार, मेरी/हमारी व्यक्तिगत जानकारी नीचे दिए गए उद्देश्य से शेयर की जा सकती है:- (ए) लागू कानूनों, नियमों और विनियम का पालन करने के लिए, जिसमें आतंकवाद विरोधी, केवाईसी, मनी लॉन्ड्रिंग विरोधी और कर रिपोर्टिंग नियम व विनियम शामिल हैं; (बी) इस लोन आवेदन के संबंध में ऐसे संदर्भ लेने एवं ऐसी पुछताछ करने के लिए जैसा कि जरूरी समझा जाए और कानूनी प्रक्रिया का पालन करने के लिए, सार्वजनिक, विनियामक या सरकारी अधिकारियों (आपके रहने वाले देश के बाहर के अधिकारियों सहित) से अनुरोधों का जवाब देने के लिए, और हमें उपाय करने व नुकसान को सीमित करने की अनुमति देने के लिए; (सी) हमारे किसी भी सहयोगी/संबद्ध/ग्रुप संस्थाओं को, जिसमें हमारे सेवा प्रदाता शामिल हैं जो सौंपे गए आउटसोर्स का कार्य करते हैं, ताकि वे आंतरिक व्यावसायिक प्रक्रियाओं (जो लेनदेन को सुविधाजनक बनाती हैं) जैसे डेटा विश्लेषण, ऑडिट, नए उत्पादों व सेवाओं को विकसित करने और बेहतर बनाने आदि को कर सकें; (डी) हमारे किसी भी सहयोगी/संबद्ध/ग्रुप संस्थाओं को ताकि वे आपको उचित उत्पाद और सेवाएं प्रदान कर सकें; आपको अपनी पर्सनल जानकारी के कलेक्शन, उपयोग, प्रोसेसिंग और शेयरिंग के लिए अपनी सहमति न देने (या किसी भी समय लिखित नोटिस द्वारा वापस लेने) का अधिकार है। यदि आप अपनी सहमति न देने (या वापस लेने) का विकल्प चुनते हैं, तो हो सकता है कि हम आपको कुछ उत्पाद और सेवाएं प्रदान न कर पाएं।

लोन के लिए आपके आवेदन फॉर्म प्राप्त करने का मतलब यह नहीं है कि आपका लोन अपने आप स्वीकृत हो जाएगा। एचएफएस आवेदन के साथ जमा किए गए दस्तावेजों के अलावा अन्य दस्तावेजों की भी मांग कर सकता है।

मैं/हम आगे सहमत/पुष्टि करता/ती हूँ/करते हैं कि: ए. HFS का प्रतिनिधि/स्टाफ़ इस लोन आवेदन के साथ या इसके संबंध में नकद या किसी भी रूप में कोई पेमेंट नहीं लिया है। बी. एचएफएस या उसके किसी भी प्रतिनिधि द्वारा मुझे/हमें कोई छूट या मुफ्त उपहार या कोई अन्य वादा नहीं किया गया है। सी. HFS अधूरे/खराब आवेदन फॉर्म को प्रोसेस नहीं करेगा, जिसके कारण अगर मुझे/हमें कोई नुकसान या देरी होती है, तो मैं/हम ऐसे नुकसान या देरी के लिए HFS को जिम्मेदार नहीं ठहराएंगे। डी. आवेदन पर फैसला आवेदन एवं सभी सहायक दस्तावेज मिलने के कम से कम 30 दिनों के भीतर सूचित किया जाएगा।

महत्वपूर्ण शर्तें

लोन आवेदन करने के लिए आपका धन्यवाद। HFS उत्पाद की सुविधाओं के बारे में संपूर्ण जानकारी देने के लिए, आपसे अनुरोध है कि आप नीचे दी गई जानकारी को ध्यान से पढ़ें और अपनी सहमति पर हस्ताक्षर करें। कृपया भविष्य में ज़रूरत पड़ने पर इस दस्तावेज की कॉपी अपने पास रखें।

- *वसूला गया प्रसंस्करण शुल्क गैर-वापसी योग्य है।
- प्राप्त की गई लोन सुविधा पर लागू ब्याज दर, वितरण की तिथि पर प्रचलित दर के अनुसार होगी और यह कंपनी द्वारा ग्राहक के योग्यता, क्रेडिट योग्यता, रिस्क प्रोफाइल, सिक्योरिटी, चुकौती ट्रैक रिकॉर्ड, बाहरी रेटिंग आदि के मूल्यांकन पर आधारित होगी। कंपनी द्वारा अपनाए गए ब्याज दर मॉडल के आधार पर, ऊपर बताए गए कार्यों के आधार पर अलग-अलग ग्राहकों के लिए उसी उत्पाद और अवधि के लिए ब्याज दर अलग-अलग हो सकती है।
- इस पत्र पर हस्ताक्षर करके मैं/हम इस बात की पुष्टि करता/ती हूँ/करते हैं कि मैंने/हमने ऊपर बताए गए आवेदन फॉर्म की सामग्री पढ़ एवं समझ ली हैं तथा यह घोषणा करता/ती हूँ/करते हैं कि उसमें दी गई सभी जानकारी सही व सच्ची हैं और आगे हम इसे सहमत, स्वीकार और इसकी पुष्टि करता/ती हूँ/करते हैं।
- मैं/हम एचएफएस को किसी भी पंजीकृत क्रेडिट ब्यूरो से मेरी/हमारी क्रेडिट हिस्ट्री निकालने की अनुमति देता/ती हूँ/देते हैं।
- मैं/हम इसके द्वारा लोन की अवधि के दौरान किसी भी समय सीकेवाईसीआर से अपने रिकॉर्ड प्राप्त करने और डाउनलोड करने के लिए अपनी स्पष्ट सहमति देता/ती हूँ/देते हैं।
- मैं/हम आगे यह भी घोषणा करता/ती हूँ/करते हैं कि मैं/हम इस आवेदन फॉर्म में दी गई जानकारी और विवरण में किसी भी तरह के बदलाव के बारे में HFS को सूचित करेंगे।
- *उपरोक्त दी गयी शुल्क व प्रभार में संबंधित कर, एंजुकेशन सेस और अन्य सरकारी कर, लेवी आदि शामिल नहीं हैं। संबंधित प्रभार लागू होने वाले शुल्क सूची के अनुसार होंगे। इसे कंपनी की वेबसाइट www.hfs.in पर देखा जा सकता है।

आवेदक के हस्ताक्षर गैर-व्यक्तिगत आवेदक/सह-आवेदक के मामले में, हस्ताक्षर के साथ मुहर लगाएँ।	सह- आवेदक के हस्ताक्षर गैर-व्यक्तिगत आवेदक/सह-आवेदक के मामले में, हस्ताक्षर के साथ मुहर लगाएँ।	सह- आवेदक के हस्ताक्षर गैर-व्यक्तिगत आवेदक/सह-आवेदक के मामले में, हस्ताक्षर के साथ मुहर लगाएँ।
शाखा का नाम	आरएम का नाम	आरएम कोड

दिनांक DDMMYY

शुल्क (सभी शुल्क गैर-वापसी योग्य हैं) (लागू कर सहित)

1. प्रसंस्करण शुल्क (गैर-वापसी योग्य): लोन राशि का 4% तक या रु. 18000/-, जो भी अधिक हो।	7. अन्य दस्तावेज शुल्क रु. 500/-।
2. इंस्टॉलमेंट बाउंड्स शुल्क: प्रति बाउंड रु. 1000/- तक	8. स्टाम्प ड्यूटी और अन्य वैधानिक शुल्क: वास्तविक, राज्य कानूनों के अनुसार लागू।
3. वार्षिक अकाउंट स्टेटमेंट/पुनर्भुगतान सूची/प्रोविजनल कर प्रमाणपत्र/LOD/ फोरक्लोजर लेटर/वेलकम लेटर हर 12 महीने में एक बार जारी करने के लिए शून्य। आगे के/डुप्लीकेट अनुरोध - प्रति दस्तावेज रु. 500/-।	9. वितरण के बाद दस्तावेज की शर्तों का पालन न करने या यहां स्पष्ट रूप से उल्लिखित किसी अन्य महत्वपूर्ण नियम या शर्तों का उल्लंघन करने पर दंडात्मक शुल्क - ए. रु.10 लाख तक का लोन - लोन राशि का वार्षिक 1%, अधिकतम रु. 10,000/- तक। बी. रु. 10 लाख से अधिक का लोन - लोन राशि का वार्षिक 1%, अधिकतम रु. 25,000/- तक। विलंब भुगतान करने पर दंडात्मक शुल्क: बकाया राशि पर प्रति माह 2%, जितने दिनों तक भुगतान बकाया है।
4. लोन रद्दीकरण शुल्क: रु. 5000/- इसके अलावा, लोन वितरण की तिथि और लोन रद्दीकरण की तिथि के बीच की अवधि के लिए ब्याज वसूला जाएगा। बैलेंस हस्तांतरण मामलों के लिए, प्रसंस्करण शुल्क वापस नहीं की जाएगी।।	10. एडहॉक स्टेटमेंट जारी करने का शुल्क: प्रति दस्तावेज रु. 500.
5. दस्तावेज पुनःप्राप्ति शुल्क: प्रति पुनःप्राप्ति रु. 1000/-।	11. पूर्व-भुगतान/आंशिक पूर्व-भुगतान/पुरोबंद (फोरक्लोजर) के लिए शुल्क एवं लागू शर्तें: ए. 12 ईएमआई के भुगतान करने से पहले पूर्व-भुगतान/आंशिक पूर्व-भुगतान की अनुमति नहीं है। बी. 12 ईएमआई चुकाने के बाद पूर्व-भुगतान/आंशिक पूर्व-भुगतान। बकाया मूलधन/पूर्व-भुगतान राशि का 6% तक पूर्व-भुगतान शुल्क। पूर्व-भुगतान के लिए शर्तें: *हर 12 (बारह) महीनों में एक बार, बकाया मूलधन का अधिकतम 25% पूर्व-भुगतान किया जा सकता है। सी. ये नियम निश्चित ब्याज दर वाले लोन पर लागू होंगे। डि. ये नियम फ्लोटिंग ब्याज दर वाले लोन पर लागू नहीं होंगे, सिवाय उन लोन के जो व्यक्तियों या माइक्रो और स्मॉल एंटरप्राइजेज (MSEs) को व्यवसाय के उद्देश्य से रु. 50 लाख से अधिक स्वीकृत किए गए हैं।
6. चेक / इंस्ट्रुमेंट स्वेप शुल्क: रु. 500 प्रति बदली।	

नोट: विस्तृत शुल्क व प्रभार जानकारी के लिए, कृपया वेबसाइट www.hfs.in पर दी गई शुल्क व प्रभार की अनुसूची देखें।



ग्राहक पावती



पंजीकृत कार्यालय: चौथी मंजिल, स्कॉपियो हाउस, सेंट्रल एवेन्यू, हिरानंदानी बिजनेस पार्क, पवई, मुंबई - 400076 | कॉर्पोरेट कार्यालय: 9वीं मंजिल, सिग्मा, टेक्नोलॉजी स्ट्रीट, हिरानंदानी गार्डन्स, पवई, मुंबई - 400076
ईमेल: wecare@hfs.in | वेबसाइट: www.hfs.in | CIN: U65999MH2017PTC291060

हम आपके लोन आवेदन की प्राप्ति की पुष्टि करते हैं।	आवेदन आईडी (LOS ID)	
आवेदक का नाम		
रिलेशनशिप मैनेजर का नाम		दिनांक DD MM YYYY
रिलेशनशिप मैनेजर का मोबाइल नंबर		

नोट:

- क्रेडिट मूल्यांकन और फैसला पूरी तरह से हिरानंदानी फाइनेंशियल सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (HFS) के विवेक पर निर्भर है।
- यह सिर्फ आवेदन मिलने की एक पावती है और इसे हमारे द्वारा प्रस्ताव की स्वीकृति का संकेत नहीं माना जाना चाहिए।
- आवेदन पर फैसला आवेदन और सभी अन्य सहायक दस्तावेज मिलने के अधिकतम 30 दिनों के भीतर बता दिया जाएगा। किसी भी प्रश्न के लिए कृपया हमें wecare@hfs.in पर लिखें।